

安全运维工程师



安全运维需求收集（二）

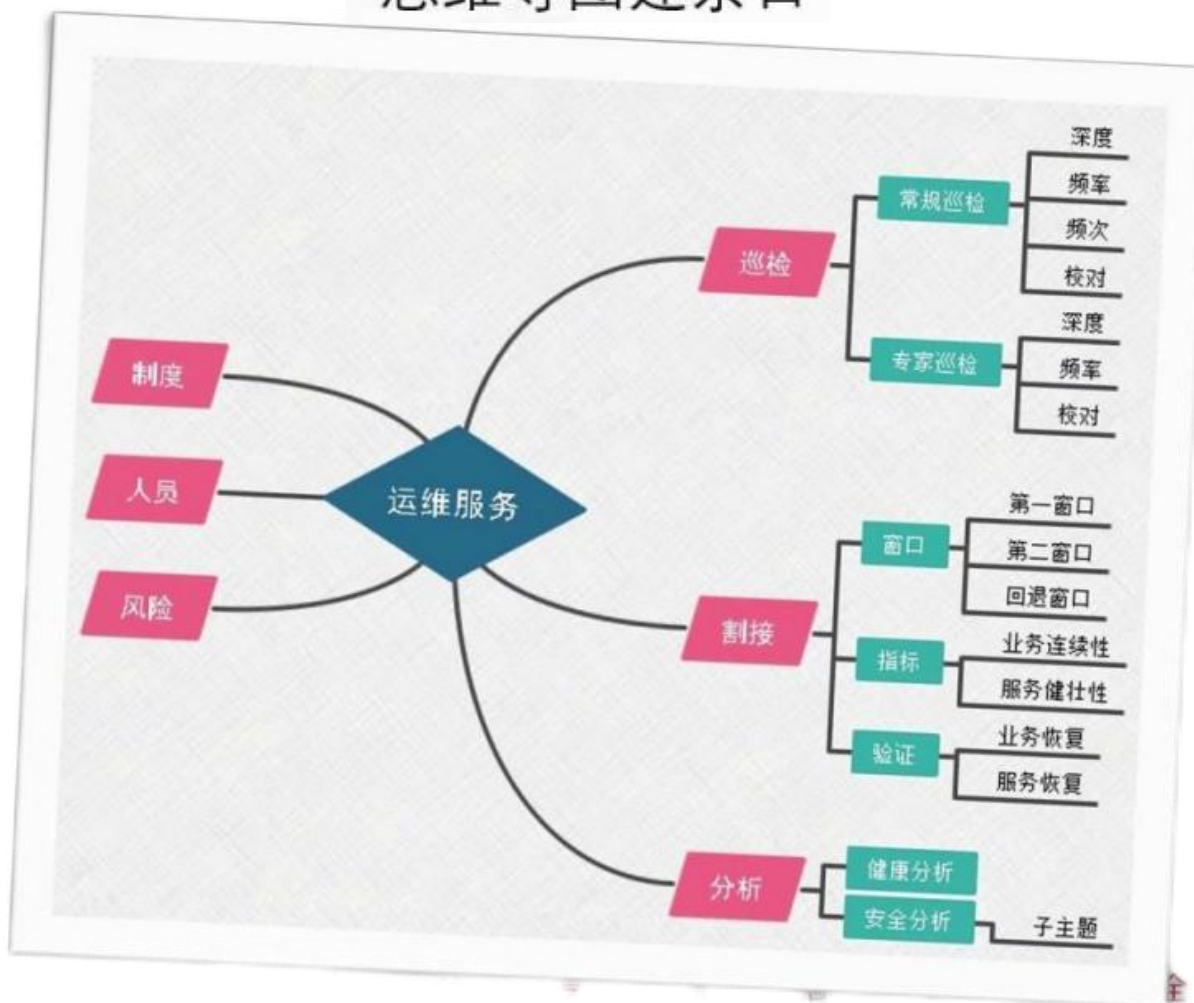
02

服务目录

The establishment process of service catalog often starts from the list of requirements. We summarize and classify the disorganized items of requirements to form the skirtable service catalog.



思维导图建条目



亲和图归类

01



巡检

常态化巡检和定向巡检
工作内容梳理合并



02



分析

亲和法整合分析工作
内容，确立服务条目



03



割接

明确割接工作内容，
按流程或框架梳理和
归类割接任务



04



其他

根据任务类型和任务
特性梳理并归类



赛博梦工厂
Cyber Works

排列优先级

优先级设定



01

业务优先

我们根据业务需要设定优先级

02

市场优先

我们根据市场需要排列或重组优先级

03

应急优先

当项目推进的时候会发现有很多应急事件，我们需要将这部分优先级提升。



赛博梦工厂
Cyber Works

确定目录

常规目录

用来签署服务基础协议的相关内容，颗粒度相对更加精准的部分。



补充目录

确立的目录后续因各种原因发生变更而导致的服务目录补充。



特定目录

颗粒度相对稀松，是在常规服务目录外的一些可有可无的特定需求目录。





谢谢观赏